



Qualidade RS
Comitê Setorial Indústrias do Plástico

CURSO DE AVALIADOR (Grupo 3)

Compromisso com a Excelência e Rumo a Excelência Ciclos de 2009 e 2010

O curso aborda como fazer a autoavaliação e como realizar uma visita externa, tendo como pré-requisito o curso de Interpretação dos Critérios de Avaliação.

OBJETIVO:

Habilitar o participante a avaliar a gestão de organizações, segundo os Critérios do Sistema de Avaliação do PGQP.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Objetivos;
- Etapas e prazos;
- Diagrama da gestão;
- Dimensões e fatores de pontuação;
- Diretrizes para pontuação;
- Avaliação externa;
- Código de Ética;
- Características e responsabilidades dos avaliadores.

PRÉ-REQUISITOS PARA INSCREVER-SE NESTE CURSO:

- Ter concluído o curso Interpretação de Critérios – Compromisso com a Excelência ou Rumo à Excelência;
- Levar para encontro o guia de avaliação recebido no curso Interpretação de Critérios.

FACILITADORA:

Lenara Araujo da Silva, Psicóloga, Especialista em Administração de Recursos Humanos pela FDRH/PUCRS, Coordenadora em Dinâmica dos Grupos, pela SBDG, com formação em *Coach* pela Corporate Coach U, qualificada para utilização do instrumento de Indicador de Personalidade - **MBTI®** - MYERS BRIGGS TYPE INDICATOR®. Experiência em Desenvolvimento de Líderes, Equipes, *Coach* e Gestão. Examinadora do Prêmio Qualidade RS 2000 a 2009. Franqueada do Sistema de Avaliação desde 2001. Examinadora do PNQ/2003. Diretora da SK Consultoria & Associados Ltda.



DEMAIS INFORMAÇÕES:

Carga Horária:	08 horas
Data/ Horário:	14/09/2009, das 8h30min às 17h30min
Local:	Federasul – Sala 502 – 5º andar Largo Visconde de Cairú, 17 – Palácio do Comércio Centro – Porto Alegre
Investimento:	Para Associados e Filiados do Sinplast: R\$ 110,00/participante. No valor está incluído: certificado e coffee-break. Para demais: R\$130,00/participante. No valor está incluído: certificado e coffee-break.
Data limite para inscrição:	26/08/2009 , ou quando atingir o nº máximo de participantes, pois há um limite de vagas por turma.
Inscrições:	Sua inscrição para o presencial somente estará realizada após o envio da ficha de inscrição (em anexo), para o e-mail comitedoplastico@sinplast.org.br ou pelo fax (51-3473-3250), devidamente preenchida, e comprovante de depósito. Ver observações.
Forma de pagamento:	Depósito no Banco Santander – 033 AG: 1001 C/C 1300695-8 CNPJ: 88.642.129/0001-44 – Sinplast – Sindicato das Indústrias de Material Plástico no Estado do RS

OBSERVAÇÕES:

- As vagas são limitadas.
- O curso só será realizado se o número mínimo de vagas for preenchido até a data limite para inscrições.
- Quanto à devolução do valor pago pela inscrição:
 - Integral se o curso não for realizado;
 - Não haverá devolução do valor pago, se o participante não avisar com quatro dias de antecedência à data de início do curso.
- Só será fornecido certificado para o participante que atingir 100% de freqüência.

CONTATO PARA INFORMAÇÕES:

Alexsandra Kopichenko
Fone: (51) 3473-3250
comitedoplastico@sinplast.org.br