



INTERPRETAÇÃO DE CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO (Grupo 3)

Compromisso com a Excelência e Rumo a Excelência

Ciclos de 2009 e 2010

OBJETIVO:

- Capacitar os participantes para elaborar um diagnóstico eficaz do Sistema Gerencial da organização, através da autoavaliação;
- Conhecer os critérios de avaliação do PGQP;
- Treinar os avaliadores do Sistema de Avaliação do PGQP ciclo 2009.

PROGRAMA:

- Objetivos, benefícios para a Organização;
- Etapas do Sistema de Avaliação 2009;
- Fundamentos da Excelência;
- Interpretação dos Critérios de Avaliação;
- Diretrizes para pontuação;
- Exercícios práticos.

PÚBLICO:

- Pessoas que não atendam aos requisitos dos grupos 1 e 2 (veja abaixo);
- Tenham realizado o EAD – Sensibilização para a Excelência em Gestão

	REQUISITOS			TREINAMENTOS A REALIZAR	
	Treinamento realizado	Experiência Examinador (PQRS)	Experiência Avaliador (SA)	Estudo a Distância (EAD)	Estudo Presencial
GRUPO 1	ICA 2007 E 2008 (500 ou 750 pontos)	+ Duas atuações de Líder nos últimos 4 anos	OU Três atuações de Líder nos últimos 5 anos	• MEG 2009 • EAD de Atualização	Não é necessário
GRUPO 2	ICA 2007 OU 2008 (500 ou 750 pontos)	+ Duas atuações nos últimos 4 anos	OU Três atuações nos últimos 5 anos (exceto observadores)	• MEG 2009	+ Atualização 2009 (ICA e Avaliador)
GRUPO 3	Aqueles que não se enquadram em uma das situações acima, realizam os treinamentos indicados para o Grupo 3.			• Sensibilização 2009	+ ICA 2009 • Avaliador

- ICA: Interpretação dos Critérios de Avaliação
- SA: Sistema de Avaliação
- PQRS: Prêmio Qualidade RS
- MEG: Modelo de Excelência da Gestão

ORIENTAÇÕES INICIAIS PARA A REALIZAÇÃO DESTE TREINAMENTO:

- 1º) Inscrição através do site, www.portalqualidade.com/pgqp
- 2º) Estudo à Distância (EAD) – Sensibilização para a Excelência em Gestão
- 3º) Presencial: Curso de atualização quando deverá ser entregue o certificado do EAD à facilitadora.



Qualidade RS
Comitê Setorial Indústrias do Plástico

FACILITADORA:

Lenara Araujo da Silva, Psicóloga, Especialista em Administração de Recursos Humanos pela FDRH/PUCRS, Coordenadora em Dinâmica dos Grupos, pela SBDG, com formação em *Coach* pela Corporate Coach U, qualificada para utilização do instrumento de Indicador de Personalidade - MBTI® - MYERS BRIGGS TYPE INDICATOR®. Experiência em Desenvolvimento de Líderes, Equipes, *Coach* e Gestão. Examinadora do Prêmio Qualidade RS 2000 a 2009. Franqueada do Sistema de Avaliação desde 2001. Examinadora do PNQ/2003. Diretora da SK Consultoria & Associados Ltda.

DEMAIS INFORMAÇÕES:

Carga Horária: 16 horas

Data/ Horário: 03 e 09/09/2009, das 8h30min às 17h30min

Local: Federasul – Sala 502 – 5º andar
Largo Visconde de Cairú, 17 – Palácio do Comércio
Centro- Porto Alegre

Investimento: **Para Associados e Filiados do Sinplast: R\$ 230,00/participante.** No valor está incluído: kit para avaliação, certificado e coffee-break.

Para demais: R\$ 250,00/participante. No valor está incluído: kit para avaliação, certificado e coffee-break.

Data limite para inscrição: **26/08/2009**, ou quando atingir o nº máximo de participantes, pois há um limite de vagas por turma.

Inscrições: Sua inscrição para o presencial somente estará realizada após o envio da ficha de inscrição, para o e-mail comitedoplastico@sinplast.org.br ou pelo fax (51-3473-3250), devidamente preenchida, e com o comprovante de depósito. **Ver observações.**

Forma de pagamento: Depósito no Banco Santander – 033
AG: 1001
C/C 1300695-8
CNPJ:88.642.129/0001-44 – Sinplast – Sindicato das Indústrias de Material Plástico no Estado do RS

OBSERVAÇÕES:

- As vagas são limitadas.
- O curso só será realizado se o número mínimo de vagas for preenchido até a data limite para inscrições.
- Quanto à devolução do valor pago pela inscrição:
 - Integral se o curso não for realizado;
 - Não haverá devolução do valor pago, se o participante não avisar com quatro dias de antecedência à data de início do curso.
- Só será fornecido certificado para o participante que atingir 100% de freqüência.

CONTATO PARA INFORMAÇÕES:

Alexsandra Kopichenko

Fone: (51) 3473-3250

comitedoplastico@sinplast.org.br